

ALGEMENE VOORWAARDEN EXACT ENERGIE B.V.

Artikel 1 – Begripsbepalingen

- 1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder ‘Exact Energie’ de besloten vennootschap Exact Energie B.V., statutair gevestigd te Lieshout en kantoorhoudende te (5737 BX) Lieshout, aan het adres Heuvel 1. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88870278. Exact Energie is een onderneming gespecialiseerd in het inspecteren van woningen/gebouwen en het vaststellen en toezenden van een energielabel.
- 1.2** Onder ‘Opdrachtgever’ wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst wenst aan te gaan/aangaat met Exact Energie, zulks in de ruimste bewoordingen. Exact Energie en Opdrachtgever hierna tezamen ook te noemen ‘partijen’.
- 1.3** Onder ‘Zakelijke Opdrachtgever’ wordt verstaan iedere Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4** Onder ‘Particuliere Opdrachtgever’ wordt verstaan iedere Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Exact Energie en Opdrachtgever, behoudens voor zover van de inhoud van de algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken in de overeenkomst.
- 2.2** Exact Energie is bevoegd om onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf 10 (tien) werkdagen na mededeling van de gewijzigde algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever. Bij een wijziging van de algemene voorwaarden heeft de Particuliere Opdrachtgever het recht om de overeenkomst met Exact Energie te beëindigen, zonder betaling van enige schadevergoeding, mits verzending van een aangetekend schrijven aan Exact Energie binnen de gestelde termijn van 10 (tien) werkdagen na mededeling van de gewijzigde algemene voorwaarden aan Particuliere Opdrachtgever wordt gestuurd. Een wijziging in de algemene voorwaarden geeft de Zakelijke Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst met Exact Energie te beëindigen.
- 2.3** Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk door Exact Energie van de hand gewezen.

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van Exact Energie zijn vrijblijvend. Een offerte van Exact Energie is 14 dagen vanaf de verzendingsdatum geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Indien nadrukkelijk geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of de aanbieding op geen enkele manier enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer aangeboden wordt.
- 3.2** Exact Energie kan niet aan haar offerte en/of aanbieding worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte en/of aanbieding, geheel of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3** Alle offertes van Exact Energie worden opgemaakt op basis van de gegevens en wensen van de Opdrachtgever. Elke wijziging van gegevens en wensen kan aanleiding geven tot een herziening van de voorwaarden zoals opgenomen in de offerte.
- 3.4** Tussen Exact Energie en de Zakelijke Opdrachtgever komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening van de offerte door partijen binnen de geldigheidstermijn van de offerte, zoals aangegeven op de offerte. In het geval van een Particuliere Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de Particuliere Opdrachtgever de offerte schriftelijk bevestigt binnen de gestelde geldigheidstermijn.
- 3.5** Exact Energie is gerechtigd om betaling van een voorschot van de overeengekomen prijs te vorderen, zoals bepaald in de offerte, in welk geval er pas een overeenkomst tot stand komt na de integrale betaling van het voorschot.

Artikel 4 – Prijs

- 4.1** Tenzij partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling overeenkomen, zal Exact Energie de overeenkomst uitvoeren tegen de prijs die in de bevestigde offerte tussen Exact Energie en Opdrachtgever is overeengekomen.
- 4.2** De overeengekomen prijs heeft betrekking op digitale certificaten/energielabels. Deze digitale certificaten/energielabels gelden als origineel. Indien Opdrachtgever een fysieke versie van de certificaten/energielabels wenst te ontvangen, kan de Opdrachtgever deze fysieke versie op aanvraag en tegen een meerprijs bij Exact Energie opvragen.
- 4.3** De geoffreerde/aangeboden/overeengekomen prijzen zijn voor Particuliere Opdrachtgevers altijd in euro's inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. De opgegeven prijzen zijn voor Zakelijke Opdrachtgevers exclusief BTW. Bovendien zijn ten aanzien van Zakelijke Opdrachtgevers de prijzen exclusief de kosten waarmee de tussenkomst van derde partijen gepaard gaat.

- 4.4** De geoffreerde/aangeboden/overeengekomen prijs wordt gebaseerd op basis van de gegevens die in het bezit zijn van Exact Energie. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om alle correcte gegevens aan Exact Energie te verstrekken die nodig zijn om de prijs te bepalen. Indien achteraf blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, op basis waarvan de prijs tot stand is gekomen, niet correct zijn of intussen zijn gewijzigd, heeft Exact Energie het recht de prijs hierop aan te passen. Een Particuliere Opdrachtgever heeft na het aanpassen van de prijs door Exact Energie het recht om de overeenkomst te beëindigen.
- 4.5** Exact Energie behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen indien, na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer objectieve kostprijsfactoren (met inbegrip van – doch niet beperkt tot – de prijzen van energie en loonkosten) een aantoonbare verhoging ondergaan. Exact Energie zal de Opdrachtgever in voorkomend geval op de hoogte brengen van de prijsstijging, waarna de Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen mits kennisgeving per aangetekend schrijven aan Exact Energie binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen nadat de Opdrachtgever werd geïnformeerd omtrent de prijsstijging.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1** Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Exact Energie aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Exact Energie aangegeven.
- 5.2** Klachten met betrekking tot een factuur zijn enkel ontvankelijk indien de Opdrachtgever Exact Energie hiervan schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte brengt binnen een termijn van 8 (acht) werkdagen na de uitgiftedatum van de factuur, zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning van Exact Energie van de inhoud ervan zou betekenen. Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de Opdrachtgever aanvaard beschouwd zonder enig voorbehoud.
- 5.3** Bij niet-betaling van een factuur binnen de in de factuur vermelde termijn worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Exact Energie zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende overeenkomsten te schorsen, dit eveneens zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat Exact Energie enige schadevergoeding verschuldigd is, in welk verband Exact Energie zich dan ook het recht voorbehoudt om de aflevering van het EPC-certificaat op te schorten totdat de factuur in kwestie is voldaan door de Opdrachtgever.

- 5.4** Op het moment dat een Zakelijke Opdrachtgever in verzuim blijft met het betalen van de factuur, is hij vanaf de dag volgend op de uiterste dag van betaling de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast is de Zakelijke Opdrachtgever op dat moment buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend aan de hand van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van 40,00 EUR. Bovendien zal de Zakelijke Opdrachtgever automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een direct opeisbare boete van 10% op het openstaande factuurbedrag exclusief BTW verschuldigd zijn, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd de overige rechten van Exact Energie.
- 5.5** Op het moment dat een Particuliere Opdrachtgever in verzuim blijft met het betalen van de factuur, zal aan de Particuliere Opdrachtgever eerst een kosteloze betalingsherinnering worden verstuurd, waarin de Particuliere Opdrachtgever 14 (veertien) dagen de tijd krijgt om het factuurbedrag te voldoen. Wanneer een Particuliere Opdrachtgever in verzuim blijft met betalen, is hij vanaf de dag volgend op de uiterste dag van betaling, zoals opgenomen in de betalingsherinnering, de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de Particuliere Opdrachtgever op dat moment buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend aan de hand van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van 40,00 EUR.
- 5.6** Een betaling van Opdrachtgever zal eerst worden verrekend met de op dat moment openstaande rente, incassokosten en boetes en vervolgens worden verrekend met opeisbare facturen die het langst opeisbaar zijn.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1** Exact Energie verbindt zich ertoe om de overeenkomst met de Opdrachtgever volgens de wettelijke regels uit te voeren.
- 6.2** Indien er in de offerte aan een Zakelijke Opdrachtgever een termijn is overeengekomen tot het leveren van de diensten, dan is nimmer sprake van een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Deze termijn is strikt indicatief en zonder enige resultaatsverbintenis ten aanzien van Exact Energie. Exact Energie verbindt zich er nochtans toe haar uiterste best te doen om dergelijke termijnen na te leven. Vertraging in de levering geeft geen aanleiding tot een recht op enige schadevergoeding ten aanzien van de Zakelijke Opdrachtgever, noch een recht om de overeenkomst met Exact Energie te beëindigen.

Indien er in de overeenkomst met een Particuliere Opdrachtgever een termijn is overeengekomen tot het leveren van de diensten, is deze termijn bindend voor Exact Energie. In het geval dat Exact Energie de overeengekomen termijn ten aanzien van Particuliere Opdrachtgevers niet nakomt, is de Particuliere Opdrachtgever gerechtigd om te verzoeken de levering te laten plaatsvinden binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien Exact Energie het nalaat om binnen deze aanvullende termijn te voldoen aan haar verplichtingen ten aanzien van de Particuliere Opdrachtgever, zal de Particuliere Opdrachtgever gerechtigd zijn om een vergoeding te vragen voor de schade die hij of zij hierdoor lijdt mits hij of zij deze kan bewijzen en/of om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen mits er vergoeding van de kosten die Exact Energie reeds heeft gemaakt plaatsvindt.

6.3 Overeengekomen termijnen worden in ieder geval verlengd ingevolge eventuele vertragingen te wijten aan een derde en/of de Opdrachtgever, waaronder doch niet beperkt het niet tijdig verstrekken van informatie aan Exact Energie die noodzakelijk is om met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen.

6.4 Indien het EPC-certificaat niet kan worden afgeleverd vanwege het ontbreken van toewijzing van huisnummers en postcodes zal Exact Energie 80% van het totale bedrag in rekening brengen.

Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk

7.1 Iedere door de Opdrachtgever voorgestelde wijziging van de overeenkomst of meerwerk vereist een voorafgaand schriftelijk akkoord van partijen, zoals vastgelegd in een nieuwe offerte die dient te worden ondertekend door de Opdrachtgever.

7.2 Indien de Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst meerwerk wenst of wijzigingen in de overeenkomst wenst, is Exact Energie gerechtigd om de vooropgestelde uitvoeringstermijn te verlengen.

7.3 De diensten die niet waren voorzien op de datum van de overeenkomst, zoals meerwerk of wijzigingen, worden gefactureerd op basis van een vooraf met de Opdrachtgever overeengekomen prijs of aan het alsdan geldende uurtarief van Exact Energie.

Artikel 8 – Duur en beëindiging

8.1 De overeenkomst tussen Exact Energie en de Opdrachtgever start op de datum zoals schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst tussen Exact Energie en de Opdrachtgever eindigt wanneer de diensten door Exact Energie aan de Opdrachtgever zijn geleverd en de Opdrachtgever alle verschuldigde betalingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

- 8.2** Afspraken dienen geannuleerd te worden per mail aan info@exact-energie.nl. De Opdrachtgever is vanaf 24 (vierentwintig) uur voor het geplande bezoek van Exact Energie niet langer gerechtigd om de overeenkomst te annuleren, tenzij Opdrachtgever de op dat moment gemaakte kosten door Exact Energie voldoet. Exact Energie zal deze kosten onderbouwen.
- 8.3** Op het moment dat Opdrachtgever niet heeft geannuleerd op de wijze zoals opgenomen in artikel 8.2 en Exact Energie ter plaatste is geweest, zonder dat zij uitvoering heeft kunnen geven aan de overeengekomen werkzaamheden, wordt een bedrag van 80% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht met een minimum van de in artikel 8.2 vermelde annuleringskosten.
- 8.4** In geval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Exact Energie vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting voor haar tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Exact Energie op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 – Garantie en Klachten

- 9.1** Exact Energie staat ervoor in om diensten te leveren die overeenstemmen met de overeengekomen diensten en de wettelijke regels.
- 9.2** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 10 (tien) werkdagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Exact Energie, nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
- 9.3** Bij Exact Energie ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Exact Energie binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een inhoudelijke reactie mag verwachten.
- 9.4** Iedere klacht over de verrichte werkzaamheden vervalt indien Opdrachtgever niet uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen na levering de klacht schriftelijk aan Exact Energie kenbaar maakt.
- 9.5** Wanneer de Zakelijke Opdrachtgever een gebrek in het EPC-certificaat constateert dat aan Exact Energie is toe te rekenen, kan de Zakelijke Opdrachtgever uitsluitend aanspraak maken op herstel en aanpassing van het EPC-certificaat of prijsvermindering, zonder dat de Zakelijke Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

Wanneer de Particuliere Opdrachtgever een gebrek in het EPC-certificaat constateert dat aan Exact Energie is toe te rekenen, geldt dat (i) het gebrek wordt hersteld en het EPC- certificaat wordt aangepast, (ii) indien Exact Energie niet binnen een redelijke termijn het herstel kan verrichten, kan de Particuliere Opdrachtgever een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst vorderen, en (iii) de Particuliere Opdrachtgever kan zo nodig aanspraak maken op een aanvullende schadevergoeding, mits deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.

9.6 De Opdrachtgever is gehouden om Exact Energie in staat te stellen de klacht te onderzoeken en dient derhalve zijn volledige medewerking te verlenen.

9.7 De onvoorwaardelijke aanvaarding van de diensten geleverd door Exact Energie zal blijken uit de ingebruikname van het geleverde EPC-certificaat door Opdrachtgever.

Artikel 10 – Gegevensbescherming

10.1 Exact Energie verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens die ze ontvangt van de Opdrachtgever te behandelen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

10.2 Indien de Opdrachtgever meer informatie wenst aangaande het privacybeleid van Exact Energie, kan Opdrachtgever contact opnemen met Exact Energie via e-mail (info@exact-energie.nl) of de privacyverklaring van Exact Energie raadplegen op de website (www.exact-energie.nl).

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Exact Energie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Exact Energie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Exact Energie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Exact Energie of van derden worden daaronder begrepen. Exact Energie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Exact Energie haar verbintenis had moeten nakomen.

- 11.3** Indien de uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zal de tekortkomende partij de wederpartij hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van 2 (twee) werkdagen na aanvang van de overmachtssituatie.
- 11.4** In geval de overmachtssituatie een onderbreking van de uitvoering tot gevolg heeft, worden de uitvoeringstermijn en de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort voor de duur van de onderbreking. Partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.
- 11.5** Indien de situatie van overmacht langer duurt dan 20 (twintig) werkdagen, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de andere partij tot betaling van enige vergoeding aan de eerste partij kan worden gehouden, met uitzondering van de kosten die Exact Energie reeds heeft gemaakt voorafgaand aan de overmachtssituatie die ten laste van de Opdrachtgever zullen zijn.

Artikel 12 – Locatiebezoek

- 12.1** Exact Energie zal, indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, een locatiebezoek bij de Opdrachtgever organiseren in samenspraak met de Opdrachtgever. Bij dit locatiebezoek dient de Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever aanwezig te zijn voor eventuele vragen en/of opmerkingen.
- 12.2** Indien een overeengekomen locatiebezoek niet kan doorgaan – tenzij door een fout in hoofde van Exact Energie – zullen annuleringskosten worden aangerekend conform artikel 8.
- 12.3** Als de Opdrachtgever beslist dat Exact Energie de afspraak voor de uitvoering met de huurder dient te maken, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de huurder. Als de huurder de afspraak niet nakomt, kan de Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden en kunnen de annuleringskosten zoals vermeld artikel 8 aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 13.1** De Opdrachtgever is gehouden tot het verstrekken van de correcte en volledige gegevens aan Exact Energie, teneinde haar in staat te stellen een prijs te bepalen die overeenstemt met de werkelijke kostprijs en om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 13.2** Opdrachtgever zorgt voor een veilige en vrije toegang tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht.

13.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of belemmeren.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Indien Exact Energie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

14.2 Exact Energie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Exact Energie is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

14.3 Indien Exact Energie aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Exact Energie beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.4 De aansprakelijkheid van Exact Energie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

14.5 Exact Energie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

14.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Exact Energie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Exact Energie toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Exact Energie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Exact Energie of haar medewerkers.

14.8 De schade toerekenbaar aan Exact Energie zal in het geval van een Zakelijke Opdrachtgever, naar keuze van Exact Energie, verholpen worden in natura, door vervanging of herstelling. Wanneer herstel in natura onmogelijk is of een onredelijke werklast met zich meebrengt, zal Exact Energie de prijs zoals vastgelegd in de bevestigde offerte terugbetalen aan de Zakelijke Opdrachtgever rekening houdend met het genot dat de Zakelijke Opdrachtgever al heeft gehad van de diensten. In geval het een Particuliere Opdrachtgever betreft is er een keuzerecht tussen een herstel in natura, een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15 – Salvatorische clausule

15.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of als op andere gronden daarop door partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Exact Energie het recht deze te vervangen door een wel geldige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. Alle overige bepalingen blijven in dat geval onveranderd van kracht.

Artikel 16 – Herroepingsrecht

16.1 De Particuliere Opdrachtgever kan de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Exact Energie mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

16.2 Voor zover de uitvoering van de overeenkomst door Exact Energie plaatsvindt tijdens de herroepingstermijn, met andere woorden, binnen de 14 (veertien) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, beschikt de Particuliere Opdrachtgever alleen over een herroepingsrecht indien de Particuliere Opdrachtgever 1) géén uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor het aanvangen van de werkzaamheden en 2) géén afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht.

16.3 Indien de Particuliere Opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de Particuliere Opdrachtgever dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Exact Energie.

16.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Particuliere Ondernemer.

16.5 Het herroepingsrecht komt uitdrukkelijk niet toe aan de Zakelijke Opdrachtgever.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

17.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Exact Energie en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Exact Energie en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder de bevoegdheid van de Rechtbank Oost-Brabant.